

## Una lección que... ¡Puede salvarle la vida! Enseñe a sus hijos a: **llamar al 911**

Es sumamente importante que los niños aprendan cómo obtener ayuda en caso de una emergencia. Enseñar a los niños a llamar al 911 debe de ser tan pronto como puedan hablar por teléfono. Los conocimientos básicos son: Saber cuándo llamar, saber la dirección y no colgar.

Muy importante es que siempre que se refiera al número de emergencia sea "nueve-uno-uno" y no "nueve-once o novecientos once."

Aunque sus hijos sean muy pequeños, deben aprender que en cuanto les contesten, ellos deben decir que "necesitan ayuda inmediatamente". Explique a sus hijos lo que ocurrirá cuando marquen 911. Dígalos que una persona, que puede ser un hombre, o una mujer, le contestará, y le preguntará si ellos necesitan la policía, los bomberos o una ambulancia. Y ¿Qué tipo de emergencia tiene? ¿Quién necesita ayuda? y si la persona ¿está despierta, consciente y respirando?

Explíquelo a su hijo que puede tener miedo en caso de emergencia, pero que es muy importante mantener la calma, hablar despacio y con claridad, cuando diga con detalles lo que pasa, al operador del 911. Dígale que no cuelgue, sino hasta que se le indique. Aunque en la mayoría de los casos, los operadores del 911 mantienen en la línea a la persona y en especial a los niños, hasta que llega la ayuda. Los niños deben de saber que alguien llegó a ayudarles.

Enséñele a su hijo cuándo llamar al 911. Descríbale las posibles situaciones dándole ejemplos de situaciones de emergencia, como incendios, alguien



sangrando mucho, o alguien que no le contesta, se cae o no se mueve.

Si tiene circunstancias especiales en su casa, como personas de edad avanzada, uno de los abuelos, una persona con una enfermedad cardíaca, con epilepsia, o diabetes, que estén de visita, o que vivan en su hogar. Prepare a su hijo para hablar de las emergencias específicas que puedan ocurrir.

En el momento de una emergencia, la confusión puede dificultar pensar, y buscar los teléfonos en una lista impresa le será más sencillo que buscar en un directorio, o tratar de recordar o averiguar. Mantenga una lista de números de teléfono de emergencia cerca del teléfono que también incluya la información de las alergias conocidas, los medicamentos, las condiciones médicas, y la información de su cobertura de salud.

Enseñe a sus hijos que 9-1-1 no es para jugar, y no es para situaciones de emergencia de animales. Si este es el caso, llame al departamento de Animal Control del Condado al (858) 278-9760.